

EVORA IT SOLUTIONS & LENZING AG

PRODUKTIVITÄTSSTEIGERUNG UM BIS ZU 15 %



Standort

Headquarter Österreich, Europe
& Americas, AMEA, North Asia



Branche

Produktion von Textilien
und Vliesstoffen



Mitarbeitende

8.000 Angestellte weltweit



Umsatz

2,5 Mrd. € in 2023

Das Unternehmen

Die Lenzing Gruppe ist ein führender Anbieter von regenerierten Cellulosefasern für die Textil- und Vliesstoffindustrien. Das Unternehmen erzielte 2023 einen Umsatz von 2,5 Mrd. Euro und beschäftigt weltweit rund 8.000 Mitarbeitende.

Die Herausforderungen

Das Projekt umfasst die Digitalisierung der Maintenance-Prozesse an weltweit neun Produktionsstandorten in SAP R/3- und S/4-Umgebungen. Das erfordert die Koordination von mehreren hundert internen und externen Technikern. Als Pilotstandort für das Projekt wählte Lenzing den Standort Heiligenkreuz im Burgenland, um die neuen mobilen und effizienten Arbeitsweisen zu konzeptionieren und deren Praxistauglichkeit zu überprüfen und zu challengen. Die bereits in Verwendung befindliche SAP MRS- Installation wurde auf die Erfordernisse der Smart-Maintenance-Prozesse angepasst. Außerdem wurde eine Planung für die Überführung in eine in State-of-the-art-Applikation nach Wartungsende der MRS angestellt.

Key Benefits

Durch die Einführung des Smart-Maintenance-Moduls erreicht Lenzing je nach Werk Produktivitätssteigerungen in der Maintenance von 10 – 15 % und verbessert die Total Cost of Ownership der assetintensiven Produktionsanlagen.

Bausteine Operational/Service Excellence

- Implementierung der Smart Maintenance Module
- Systematische Priorisierung und automatische Reihung der Maintenance-Anforderungen
- Automatische Auftragsverfolgung in Echtzeit durch geschlossenen PDCA (Plan-Do-Check-Act) Zyklus ermöglicht die Reaktion auf sich ändernde Situationen
- Verkürzte Reaktionszeiten durch Bereitstellung aller notwendigen Informationen im System
- Dynamische visuelle Darstellung der Dringlichkeit
- Anzeige des aktuellen Arbeitsfortschritts für den Planer und Anlagenbetreiber in einer useroptimierten Ansicht
- Automatisierte Bereitschaftsalarmierung inklusive SAP Beauftragung, Fast Track: direkte Alarmierung der Maintenance bei kritischen Ausfällen bis auf Smartphone des bereitchaftshabenden Technikers
- Material- und Bestellverfügbarkeits-Visualisierung und Detailprüfung im MRS-Planungsvorrat
- Mobile Anwendung über Smartphone mit Live-Rückmeldung und Visualisierung sowie intelligentes Splitten und Verschieben von Einsätzen, Techniker benötigen kein zusätzliches Notebook
- SSAM stellt auf Mitarbeiterebene im Feld und im Lager alle notwendigen Informationen bereit
- Einführung Kanban System mit Rollen und entsprechenden SAP Standard-Transaktionen über den gesamten Instandhaltungsprozess
- Digitalisierung der rund 2.000 PDF-Checklisten mit SAP /ViewAR Oberfläche verlagert kritisches Wissen ins System und stellt es den Beteiligten zur Verfügung. Durch ViewAR werden Checklisten visuell mit Augmented Reality bereitgestellt.



SASCHA PAUSS
Lenzing AG



Lenzing ist in einer assetintensiven und hochkompetitiven Industrie tätig. Durch die Digitalisierung der Prozesse erreichen wir **Produktivitätssteigerungen im Maintenance** und **verringern die Total Cost of Ownership unserer Assets**. Das **verbessert die Wettbewerbsfähigkeit aller Standorte** und trägt zum unternehmerischen Erfolg bei.



Lösung von Evora

Anpassung **SAP Multiresource Scheduling**,
Implementierung **SAP Service and Asset Manager**
und **EvoSuite**.

SAP-Anwendungsübergreifende Verbesserungen

Meldung
(PM)

Auftrag
(PM)

Terminierung
(MRS)

Mobile-Anwendung
(SSAM)

Dynamisch visuelle Darstellung der Dringlichkeit über eine Ampel

Automatisierte Bereitschaftsalarmierung inklusive SAP-Beauftragung bei Prio 0

Materialverfügbarkeits-Visualisierung und Detailprüfung

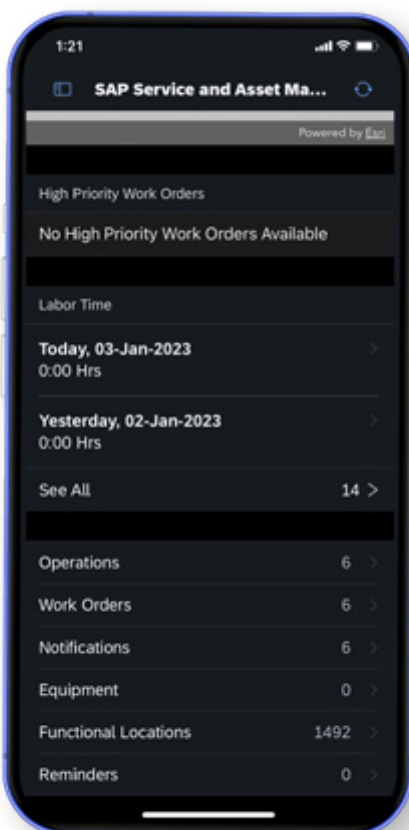
Live -Rückmeldung mit Visualisierung

Live-Asset-Ansicht des Arbeitsfortschritts mit Auswirkungen

Intelligentes Verschieben und Splitten von Einsätzen

Kapazitive Planung

Service Asset Manager (SSAM) -
Highlights



Startbildschirm, SAP Services
& Asset Manager



Meldungsdetail-Bildschirm



Vorgangsdetail-Bildschirm

Evora IT Solutions

Exzellenz in Betrieb, Wartung und Kundenservice

Evora IT Solutions steht Ihnen als Partner für Lösungen in den Bereichen assetintensive Betriebe, Wartung, Kunden- und Außendienst zur Seite. Unser Ziel ist es, Wartungs- und Serviceteams zu befähigen, verborgene Potenziale freizusetzen und damit Wettbewerbsvorteile für Unternehmen in assetintensiven Branchen zu schaffen. Mit über 15 Jahren Expertise in der Prozessgestaltung und -durchführung unterstützen unsere erfahrenen Berater unsere Kunden ganzheitlich.

Intelligente Wartungslösungen

Unsere Lösungen können die Wartungskosten um bis zu 40 % senken und die Erstlösungsquote um bis zu 75% steigern. Dies hat immer einen erheblichen Einfluss auf Ihre Betriebsleistung.

Lösungen für Service-Exzellenz

Verbessern Sie den Kundenservice und beschleunigen Sie das Umsatzwachstum mit Evoras Lösungen für Service-Exzellenz. Unsere Tools können die Bearbeitungszeit von Fällen und den Quote-to-Cash-Zyklus um bis zu 30 % verkürzen, sodass Ihre Serviceteams schneller und effektiver Ergebnisse liefern können.

Zahlen und Fakten

- 350 Berater, Software- und Anwendungsspezialisten in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Spanien, Portugal, den Niederlanden, Amerika und Indien.
- Spezialisiert auf die Optimierung von Wartungs- und Serviceprozessen in assetintensiven Umgebungen.



evora
— IT SOLUTIONS —

Deutschland | Österreich | Schweiz | Niederlande | Spanien | Portugal | USA | Kanada | Brasilien | Indien

EvoraIT.com

