

Schatten-IT am Shopfloor: Wer ist für die Industrie-PCs zuständig?

Martin Stemplinger
CTO
ondeso GmbH



Herzlich Willkommen!



MARTIN STEMLINGER

Mitgründer und CTO

ondeso GmbH

- Diplom-Informatiker
- Mehr als 15 Jahre OT-Erfahrung
- Fokus auf Server- und Clientmanagement, sowie Daten- und Prozessoptimierung



Das „WIR“ ist ondeso!



UNSERE FIRMA

- ✓ Gegründet 2010
- ✓ 2 Standorte in Deutschland
- ✓ Kontinuierlicher OT-Fokus

UNSERE SOFTWARE-LÖSUNGEN

- ✓ Auf allen 5 Kontinenten im Einsatz
- ✓ Über 100.000 OT-Endgeräte
- ✓ 100% made in Germany



ondeso **SR** ondeso **OM** ondeso **DC**

„State of OT Security Report 2024“ von Palo Alto Networks

**„Fast 70% der
Industrieunternehmen
haben letztes Jahr einen
Cyberangriff erlebt.“**

Befragung von weltweit 1.979 Führungs- und Fachkräfte aus dem Bereich
OT und IT aus 16 verschiedenen Branchen

Quelle: <https://www.paloaltonetworks.com/resources/research/state-of-ot-security-report>

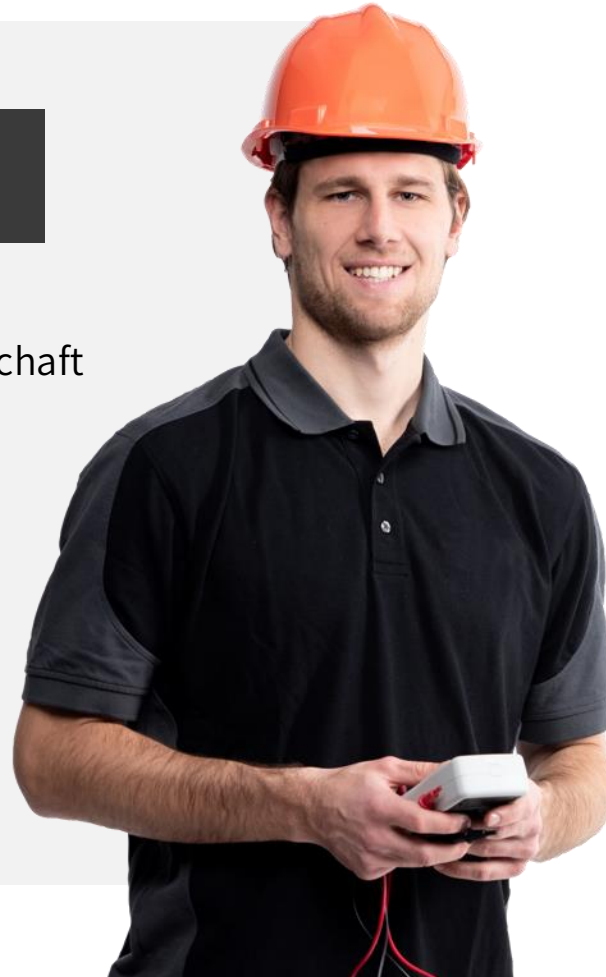
Die Geschichte der Zwillingbrüder ...

KARL

Mechaniker aus Leidenschaft

Trägt die technische
Verantwortung für eine
Produktionseinheit

Skeptisch gegenüber
Veränderungen und
neuen Prozessen



MAX

Systemadministrator

Verantwortlich für die
IT-Prozesse im Unternehmen

Fällt es teilweise
schwer, die Abläufe und
Workflows in der Produktion
nachzuvollziehen



14:00 Uhr



- Anlage umrüsten
- Produktwechsel unterstützen
- ...



- Updates und Patche freigeben
- Softwareverteilung & -Reparatur
- ...



Grundlagen der Instandhaltung nach DIN 31051:2003-06

1.1 WARTUNG

1.2 INSPEKTION

1.3 INSTANDSETZUNG

1.4 VERBESSERUNG

1.5 STÖRUNGSBESEITIGUNG

1.6 ENTSORGUNG

Quelle: VDMA - <https://t1p.de/km5i>



Grundlagen der Instandhaltung nach DIN 31051:2003-06

1.1 **WARTUNG**

→ Funktionsprüfung & Reinigung

1.2 **INSPEKTION**

→ Fehlersuche & Ursachenforschung

1.3 **INSTANDSETZUNG**

→ Produktwechsel unterstützen

1.4 **VERBESSERUNG**

→ Systemeinstellungen korrigieren

1.5 **STÖRUNGSBESEITIGUNG**

→ Reparaturen / Austausch vornehmen

1.6 **ENTSORGUNG**

→ Entsorgung & Schichtübergabe



Konfigurationen anpassen

Netzwerk & wichtige Dienste prüfen

Softwareverteilung & -Reparatur

Updates und Patche freigeben

Akute Störungen beheben

Trade-In & Hardwaretausch



Konfigurationen anpassen



1.1 **WARTUNG**

Netzwerk & wichtige Dienste prüfen



1.2 **INSPEKTION**

Softwareverteilung & -Reparatur



1.3 **INSTANDSETZUNG**

Updates und Patche freigeben



1.4 **VERBESSERUNG**

Akute Störungen beheben



1.5 **STÖRUNGSBESEITIGUNG**

Trade-In & Hardwaretausch



1.6 **ENTSORGUNG**

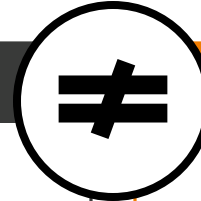
IT-Komponenten auf dem Shopfloor





PRODUKTION

- Heterogene Systemtypen von unterschiedlichen Herstellern, individuelle Setups und Jahrzehnte an Betriebssystemen
- 24/7 – 3 Schicht Betrieb ohne geplante Ausfallzeiten
- Keine Domänen Dienste oder zentrale Verzeichnisdienste und unterschiedlichste Netzwerktypen und -topologien
- Am Performance-Limit ohne der Herstellerakzeptanz etwas zu ändern

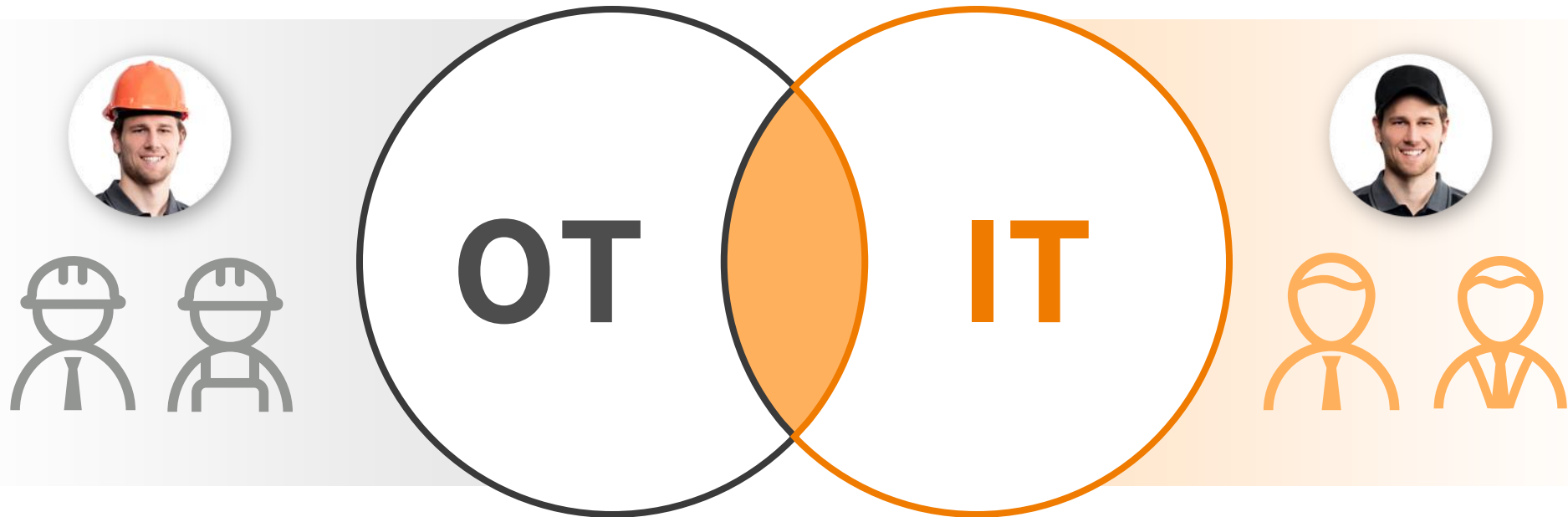


OFFICE



- Homogene Server und Clients mit standardisierten Softwarepaketen und Betriebssystemen
- Akzeptierte Ausfallzeiten in der Nacht und am Wochenende
- Vorhandene Infrastrukturvoraussetzungen wie Active Directory und ein stabiles Netzwerk
- Vorhandene Clientvoraussetzungen wie .NET oder JAVA

**IT-Management und IT-Security Lösungen für Office Umgebungen
funktionieren nicht in Produktionslandschaften!**



Verfügbarkeit, Integrität, Vertraulichkeit

Aufteilen des wer, wie, was und wann durch Kompetenzteilung von OT und IT.

Bedürfnispyramide nach Maslow: OT-Edition

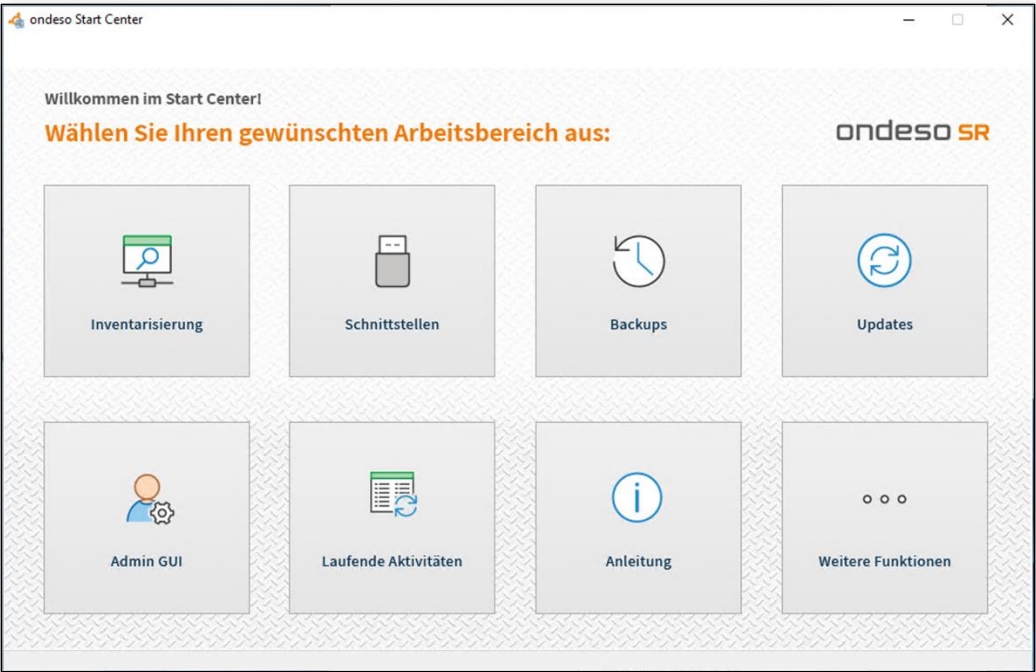


DER DIGITALE WERKZEUGKOFFER FÜR DIE INSTANDHALTUNG 4.0

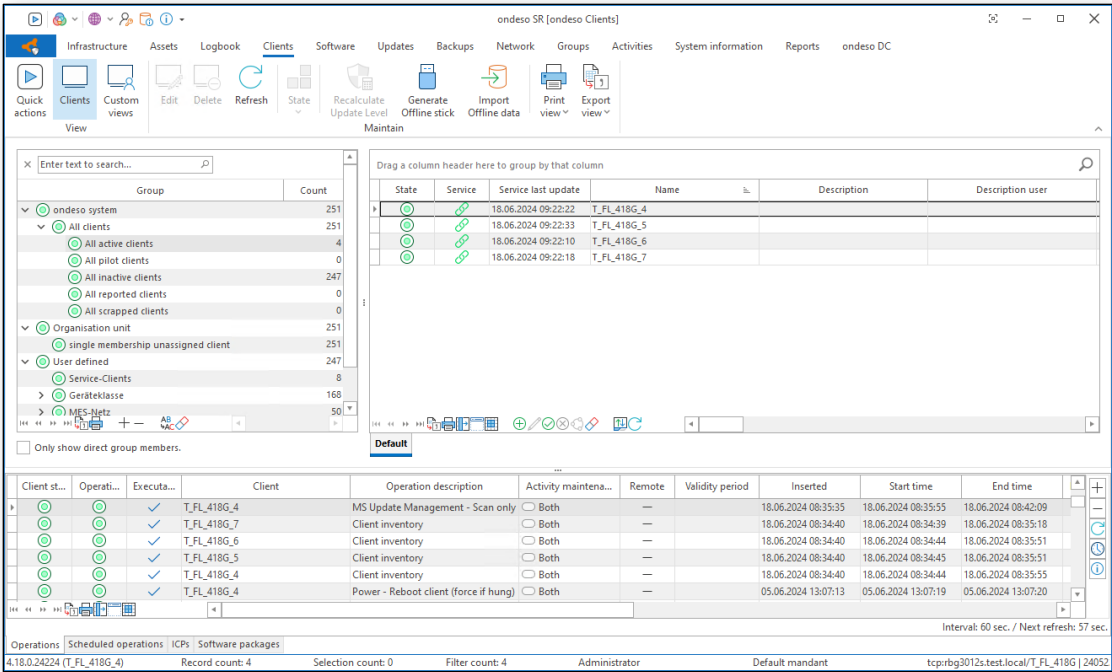




So sieht es Instandhalter Karl
ondeso SR Start Center



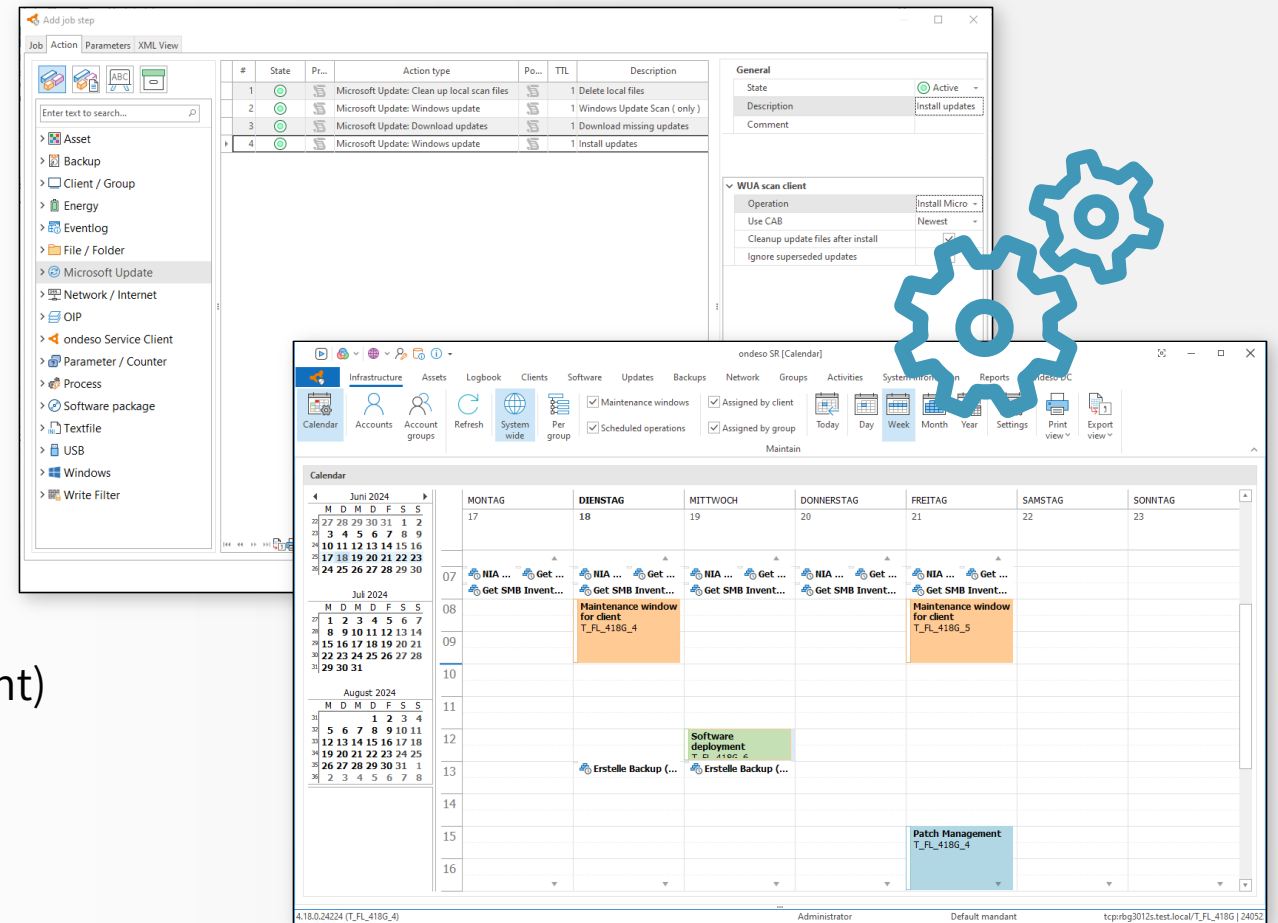
So sieht es IT-Admin Max
ondeso SR AdminGUI



**Sie bleiben handlungsfähig,
ohne den Betrieb zu stören**

**Definieren Sie eigene Workflows und nutzen
Sie die flexiblen Ausführungsmöglichkeiten**

- ✓ Manuelle Ausführung per Knopfdruck
- ✓ In definierten Wartungsfenstern (geplant/ungeplant)
- ✓ Über regelmäßige Scheduler





- ✓ **Kontrolle behalten**
Permanente Client-Übersicht und Handlungsfähigkeit
ab Windows XP SP3
- ✓ **Risiko minimieren**
Zentrale Umsetzung von Security-Maßnahmen
mit On-Premise-Betrieb
- ✓ **Zeit sparen**
Entlastung dank Workflow-Automatisierung

“ ondeso SR ist im Prinzip mein
Schweizer Taschenmesser
für die **OT-Verwaltung**
mit ganz vielen
Funktionsmöglichkeiten. ”

ondeso-Kunde und Betriebsingenieur im Bereich
Automatisierungstechnik bei einem Automobilhersteller



Direkt vom Speaker

Instandhaltungs
Tage



Martin Stemplinger

Online unter



www.ondeso.com

OT-Reifegrad-Check

Wo steht Ihr Unternehmen heute im Bereich Industrial IT und wohin kann es sich entwickeln?

- ✓ Schnell & kostenlos – nur 15 Fragen
- ✓ Sofort-Ergebnis
- ✓ Praktische Tipps



Jetzt starten
und Überblick verschaffen!

<https://ondeso-ot-reifegrad-check.scoreapp.com/p/iht25-pr>

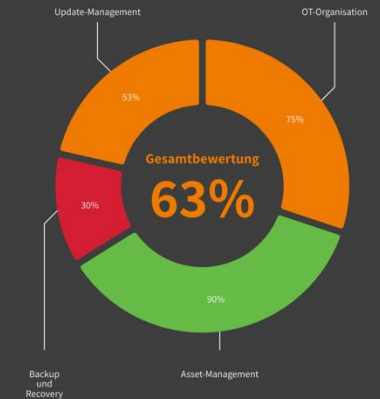


Danke, dass Sie am OT-Reifegrad-Check teilgenommen haben.

Hier sind Ihre Ergebnisse

Der vollständige Bericht wurde per E-Mail an Sie versandt.
lana.alxneit@ondeso.com [E-Mail-Adresse ändern](#)

Weiter unten finden Sie zusätzliche Informationen und konkrete Tipps, wie Sie Ihre OT-Prozesse weiterentwickeln können.



Die Ergebnisse im Überblick

OT-Organisation

Sie haben bereits erste Strukturen und Prozesse geschaffen. Mit gezielter Weiterentwicklung, etwa bei Automatisierung und Teamzusammenarbeit, lässt sich viel erreichen.

75% medium

Asset-Management

Ihr Asset-Management ist bereits sehr gut organisiert. Hard- und Softwarestände sind dokumentiert, Änderungen nachvollziehbar, all das sorgt für Transparenz und Sicherheit im Betrieb.

90% high

Backup und Recovery

Backups sind bislang noch nicht durchgängig umgesetzt oder getestet. Das ist eine gute Gelegenheit, um mit einer zentralen Strategie zu starten und Risiken zu minimieren.

30% low

Update-Management

Viele Schritte sind bereits umgesetzt. Jetzt lohnt es sich, Prozesse weiter zu vereinheitlichen und noch stärker zu automatisieren.

53% medium



BRINGING TOGETHER OT AND IT