



4. Juni 2025, 10:30

Serviceberichte, ohne zu schreiben – Lösungsvorschläge, ohne zu fragen.

KI-Agenten als Game-Changer in Instandhaltung & Produktion



Martin Plutz, Dipl.-Wirt.-Ing.

Gründer & Geschäftsführer

plutz@oculavis.de

+49 174 7409 523

[Ein Meeting mit mir buchen](#)



Laura Lasczyk, M.Sc.

Sales Managerin

lasczyk@oculavis.de

+49 174 7409 523

[Ein Meeting mit mir buchen](#)





18 Tage bis zum Re-Branding

>80
%

... berichten über schlechte Qualität von Rückmeldedaten in der Instandhaltung.

>86
%

... der Techniker verbringen mehr als 30 Minuten pro Tag mit der Suche nach Informationen.



"Berichte schreiben ist eines der lästigsten Themen von Instandhaltern. KI-Agenten werden diese Aufgaben revolutionieren!"

Andreas Vogel, Leiter Innovation mit 30+ Jahren Erfahrung in der Instandhaltung, EICHSFELDER SCHRAUBENWERKE, 350 MA



Laura

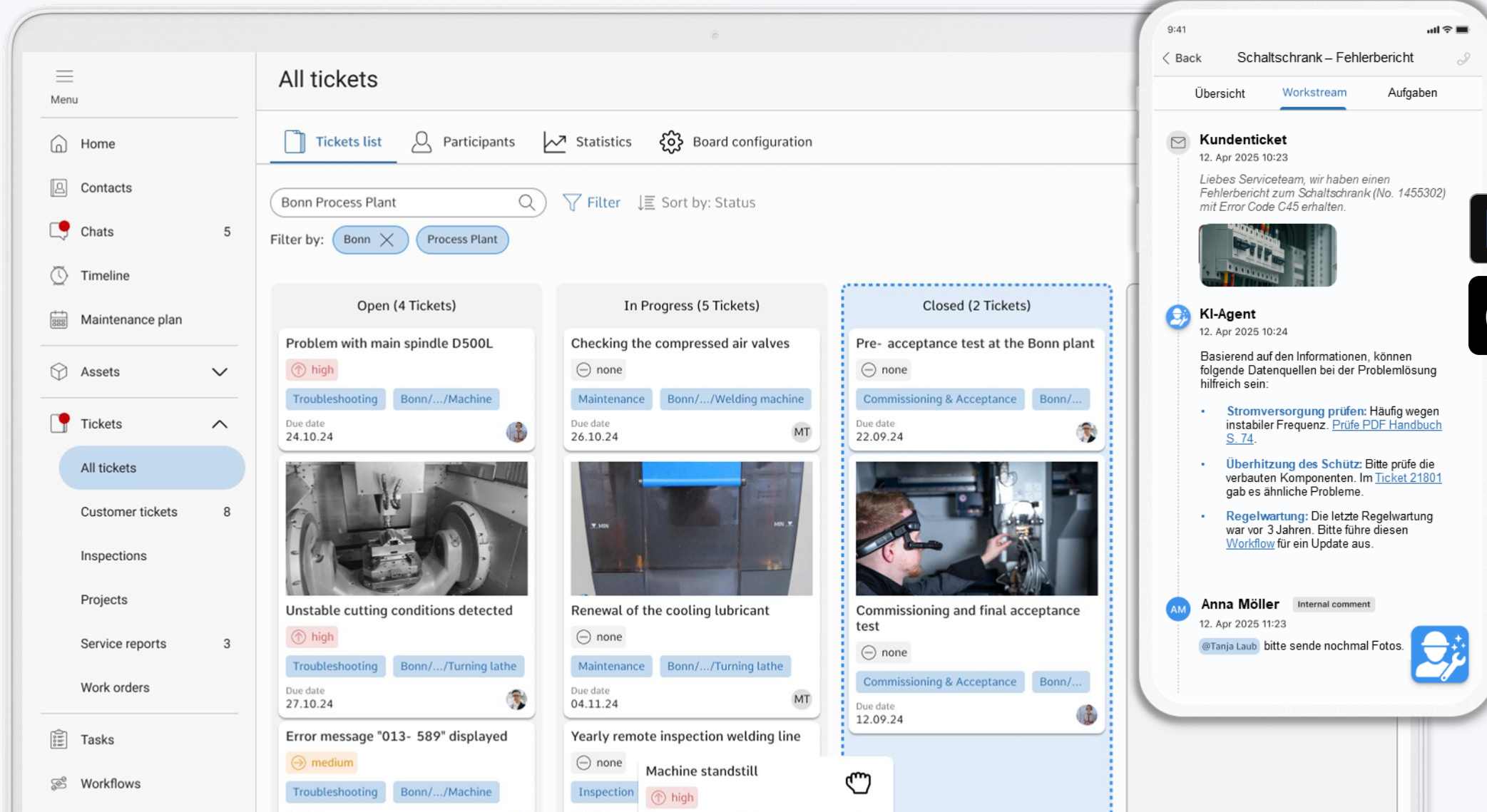


Der KI-Agent von oculavis löst gleich mehrere Probleme

Sprachbarrieren überwinden, Datenqualität steigern & Wissen konservieren



Intelligente Instandhaltungssoftware von oculavis (CMMS)



The screenshot displays the oculavis CMMS interface, which is divided into a sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes options like Home, Contacts, Chats, Timeline, Maintenance plan, Assets, Tickets, Tasks, and Workflows. The main content area shows a dashboard with three columns: Open (4 Tickets), In Progress (5 Tickets), and Closed (2 Tickets). Each column contains a list of tickets with details such as title, priority, status, and due date. A detailed view of a customer ticket is shown on the right, including a description, a photo of the machine, and a list of actions to be taken.

All tickets

Tickets list Participants Statistics Board configuration

Bonn Process Plant

Filter by: Bonn Process Plant

Open (4 Tickets)

- Problem with main spindle D500L**
high
Troubleshooting Bonn/.../Machine
Due date: 24.10.24
- Unstable cutting conditions detected**
high
Troubleshooting Bonn/.../Turning lathe
Due date: 27.10.24
- Error message "013- 589" displayed**
medium
Troubleshooting Bonn/.../Machine

In Progress (5 Tickets)

- Checking the compressed air valves**
none
Maintenance Bonn/.../Welding machine
Due date: 26.10.24
- Renewal of the cooling lubricant**
none
Maintenance Bonn/.../Turning lathe
Due date: 04.11.24
- Yearly remote inspection welding line**
none
Inspection Machine standstill
high

Closed (2 Tickets)

- Pre- acceptance test at the Bonn plant**
none
Commissioning & Acceptance Bonn/...
Due date: 22.09.24
- Commissioning and final acceptance test**
none
Commissioning & Acceptance Bonn/...
Due date: 12.09.24

Customer ticket details:

Kundenticket
12. Apr 2025 10:23
Liebes Serviceteam, wir haben einen Fehlerbericht zum Schaltschrank (No. 1455302) mit Error Code C45 erhalten.

KI-Agent
12. Apr 2025 10:24
Basierend auf den Informationen, können folgende Datenquellen bei der Problemlösung hilfreich sein:

- Stromversorgung prüfen:** Häufig wegen instabiler Frequenz. [Prüfe PDF Handbuch S. 74.](#)
- Überhitzung des Schütz:** Bitte prüfe die verbauten Komponenten. Im [Ticket 21801](#) gab es ähnliche Probleme.
- Regelwartung:** Die letzte Regelwartung war vor 3 Jahren. Bitte führe diesen [Workflow](#) für ein Update aus.

Anna Möller Internal comment
12. Apr 2025 11:23
@Tanja Laub bitte sende nochmal Fotos.



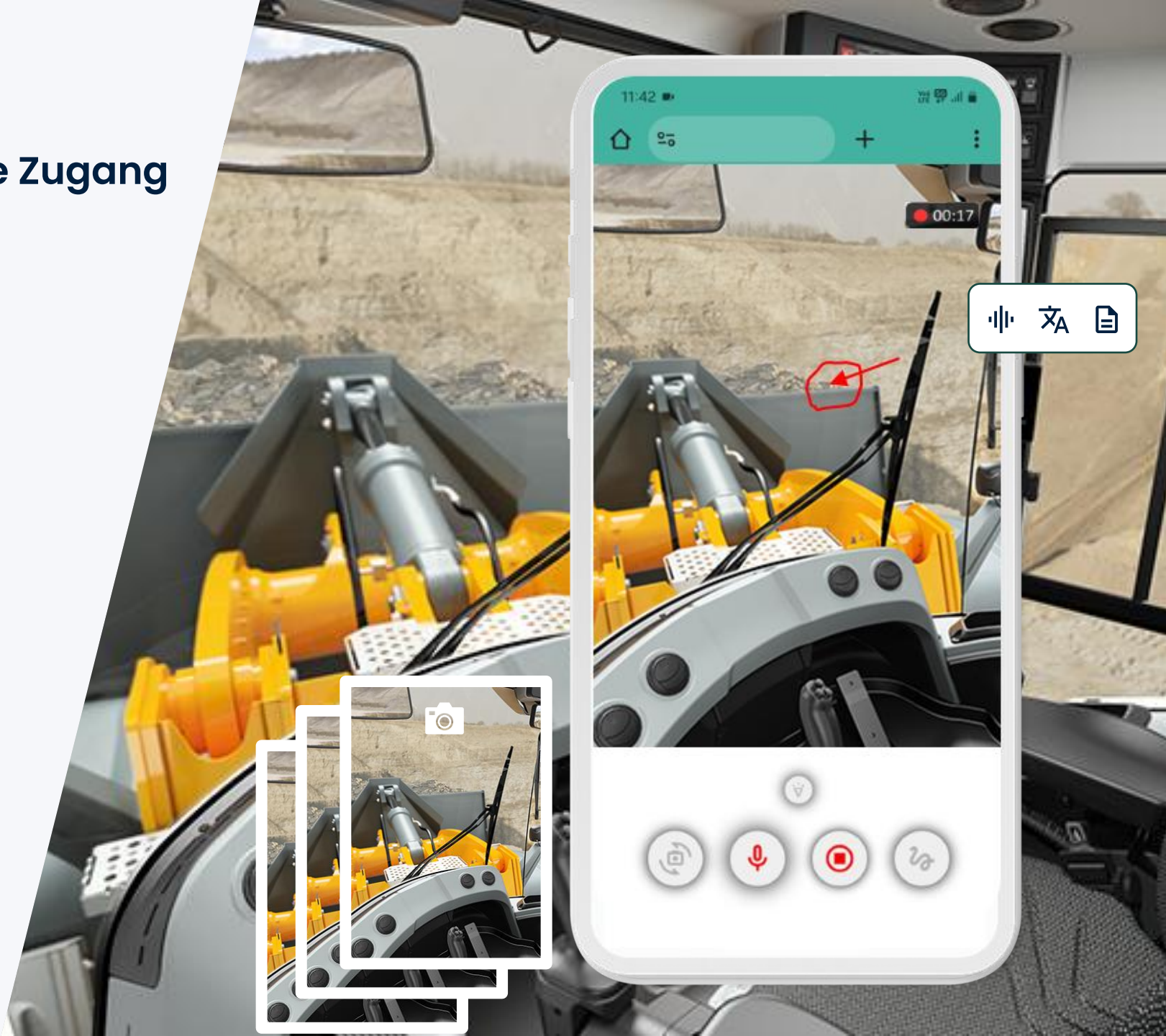
User Journey

Asset Management & QR-Code Zugang



Asset Portal

Einfacher Zugang zu Informationen
(QR, NFC, OCR, digital) + IoT Alarme



User Journey

Ticketing & Instandhaltungsaufträge



Ticketsystem & Arbeitssaufträge

Mobil, flexibel & AI powered



Asset Portal

Einfacher Zugang zu Informationen
(QR, NFC, OCR, digital) + IoT Alarme

Franka



User Journey

Wissen Schritt-für-Schritt bereitstellen



Anleitungen & SOPs

1. Hochstrukturierte Anleitungen (Workflows)
2. Q&A mit Large Language Model (LLM)



Ticketsystem & Arbeitssaufträge

Mobil, flexibel & AI powered



Asset Portal

Einfacher Zugang zu Informationen
(QR, NFC, OCR, digital) + IoT Alarme



User Journey

Expertenwissen on-demand



Remote Expert Support

Live Kollaboration mit Kollegen und Maschinenlieferanten; Wissensgenerierung für GenAI



Anleitungen & SOPs

1. Hochstrukturierte Anleitungen (Workflows)
2. Q&A mit Large Language Model (LLM)



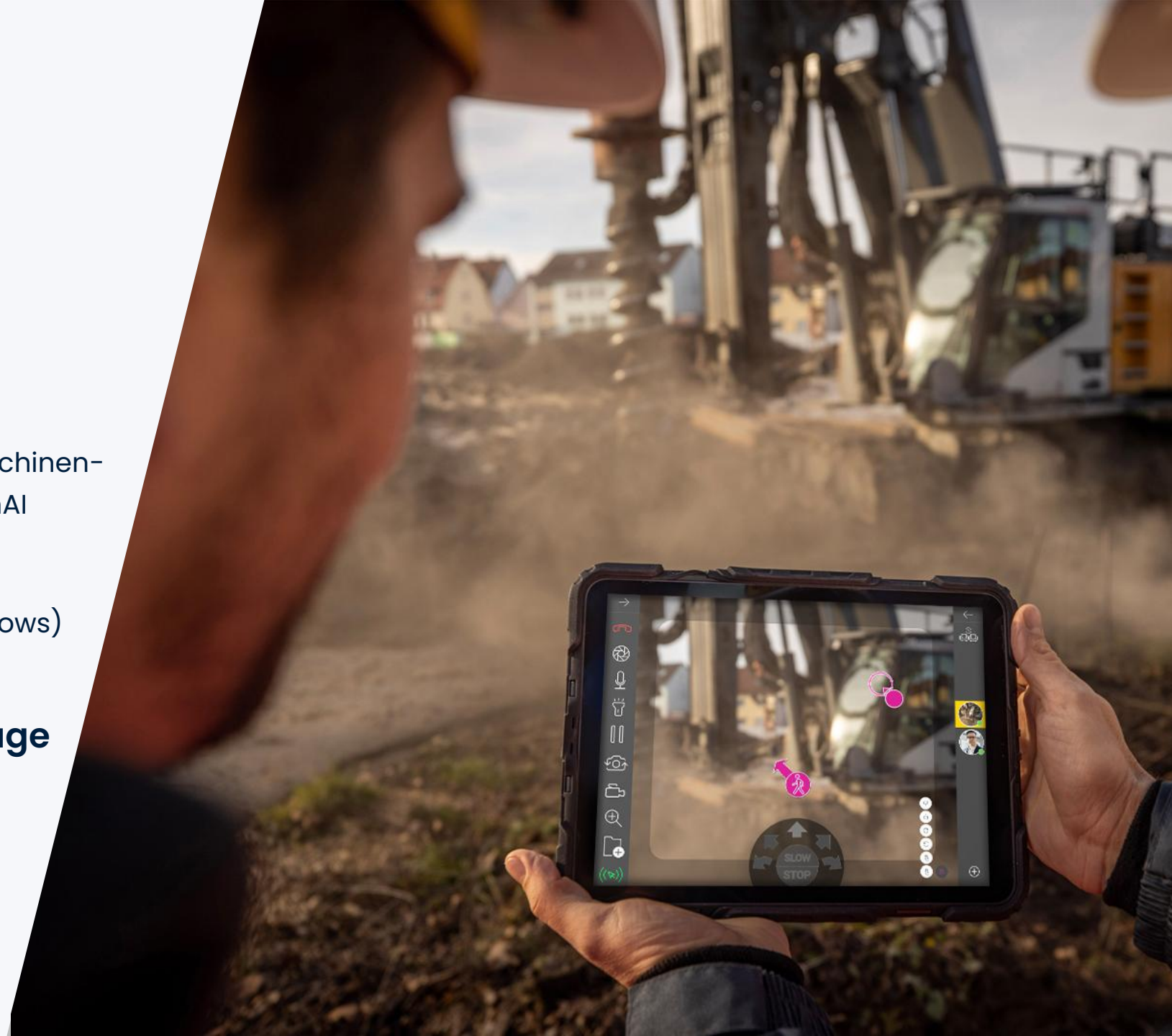
Ticketsystem & Arbeitssaufträge

Mobil, flexibel & AI powered



Asset Portal

Einfacher Zugang zu Informationen (QR, NFC, OCR, digital) + IoT Alarme



Integration in ERP, MES oder andere IT-Systeme

</> Schnittstellen und Integration

Anbindung beliebiger Drittsysteme



Remote Expert Support

Live Kollaboration mit Kollegen und Maschinenlieferanten; Wissensgenerierung für GenAI



Anleitungen & SOPs

1. Hochstrukturierte Anleitungen (Workflows)
2. Q&A mit Large Language Model (LLM)



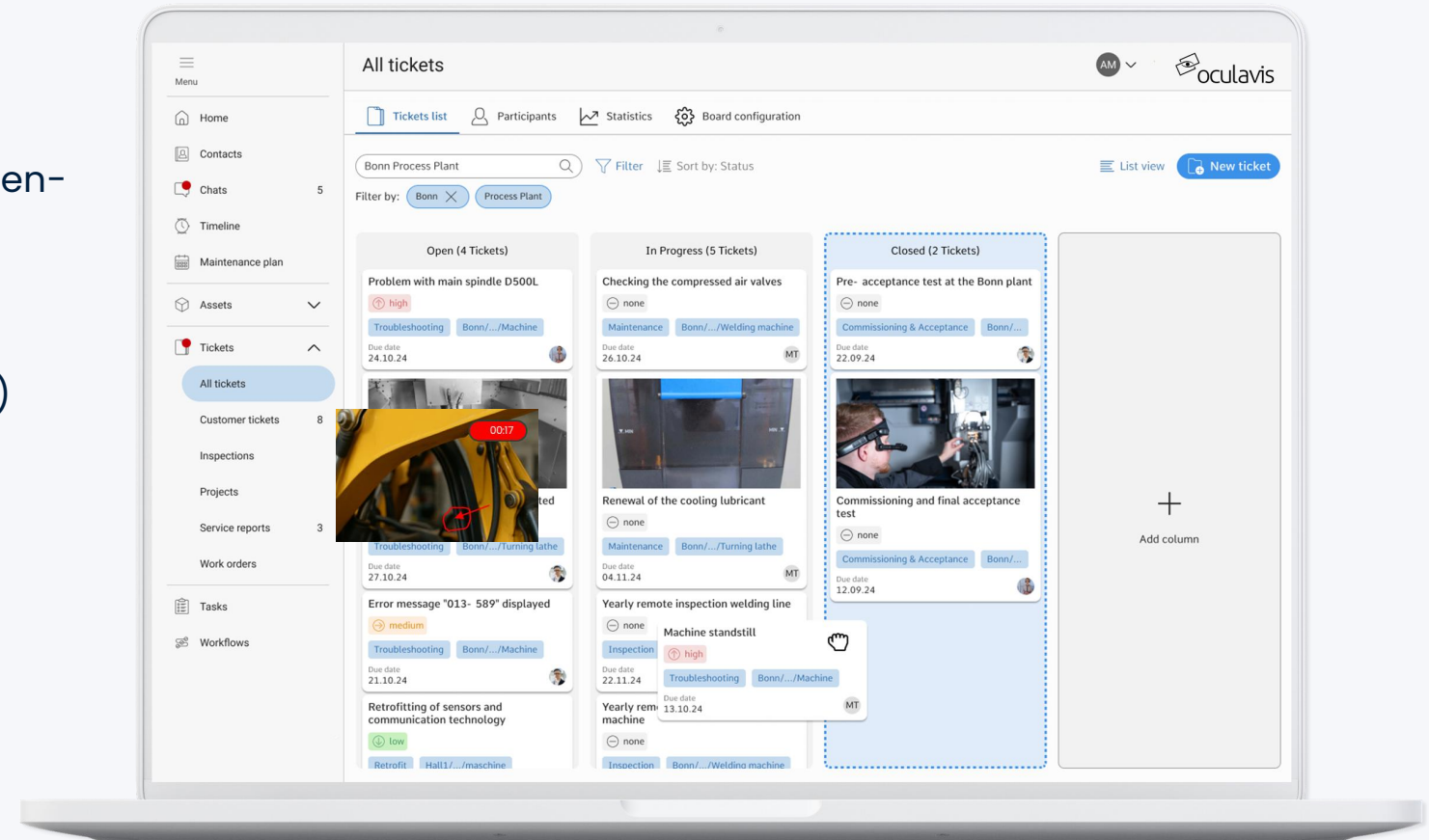
Ticketsystem & Arbeitssaufträge

Mobil, flexibel & AI powered



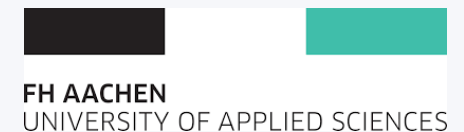
Asset Portal

Einfacher Zugang zu Informationen (QR, NFC, OCR, digital) + IoT Alarme



Vorteile von KI-Agenten?

- 35% Schnellere Bearbeitung von Meldungen
- 16% Genauere Antworten im Vergleich zur manuellen Suche
- 38% Beliebtere Nutzung eines KI Agenten im Vergleich zur manuellen Suche



Customer Success

Maintenance as a Service bei LIEBHERR Werk Nenzing



„Der demografische Wandel macht den Fachkräftemangel deutlich spürbar. Dank dem oculavis CMMS erfassen wir Störungen in Echtzeit, dokumentieren sie lückenlos und beheben viele direkt remote. So verkürzen wir Reaktionszeiten, senken die MTTR und steigern die Maschinenverfügbarkeit – bei gleichbleibender Personalstärke.“

Andreas Baumann, LIEBHERR Werk Nenzing

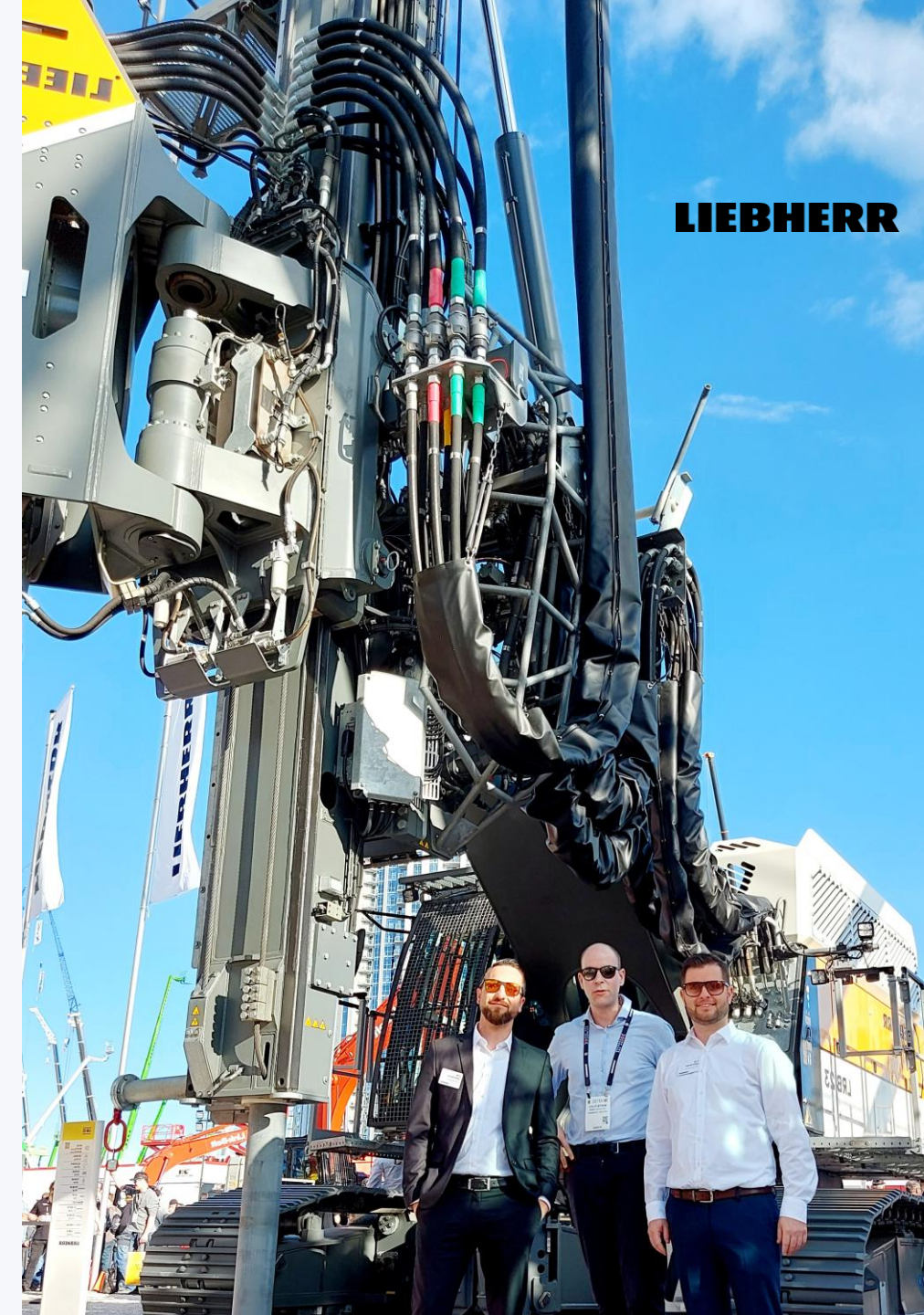
50%

Reduzierung der Mean Time To Repair (MTTR)

20%

Reduzierung von Maintenance Kosten

* MCC, Mining



Kundenreferenzen

Sie sind in guter Gesellschaft!



And 200+ further customers

oculavis in Zahlen

0

Investoren

5.5M

Umsatz

72

Mitarbeiter

28

Awards



oculavis GmbH (Aachen, Germany)



oculavis Inc. (Chicago, USA)



oculavis Shanghai Co., Ltd. (China)





Laura





4. Juni 2025, 10:30

Serviceberichte, ohne zu schreiben – Lösungsvorschläge, ohne zu fragen.

KI-Agenten als Game-Changer in Instandhaltung & Produktion



Martin Plutz, Dipl.-Wirt.-Ing.

Gründer & Geschäftsführer

plutz@oculavis.de

+49 174 7409 523

[Ein Meeting mit mir buchen](#) ➔



Laura Lasczyk, M.Sc.

Sales Managerin

lasczyk@oculavis.de

+49 174 7409 523

[Ein Meeting mit mir buchen](#) ➔

