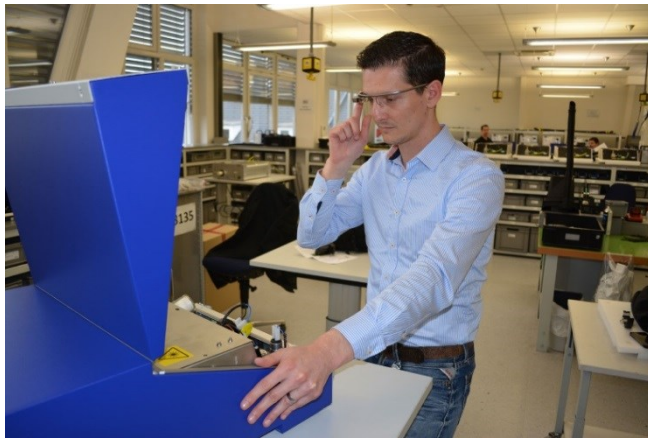


A man with short brown hair and a goatee, wearing a black polo shirt and white AR glasses, is focused on working on a complex piece of machinery. The machine has various cables, hoses, and metal components. The background is a bright, industrial setting.

evolaris

Digitale Assistenten

Eine Google Glass Applikation unterstützt Mitarbeiter der AVL List GmbH bei der Wartung und Reparatur von Maschinen.



Projektbeschreibung

- Service-Techniker scannen mit der Kamera der Datenbrille einen QR-Code auf dem Gerät, um es eindeutig zu identifizieren.
- Daraufhin werden Live-Sensor-Daten, die Wartungshistorie und Schritt-für-Schritt-Service-Anleitungen (in Form von Foto- und Videostrecken) in der Datenbrille angezeigt.
- Störfälle können so durch verfügbare Mitarbeiter vor Ort gelöst werden – die Entsendung eines Experten ist in vielen Fällen nicht mehr notwendig.
- Dadurch wird die Time-to-Fix verkürzt und Kosten für Auslandsreisen gespart.

Datenbrillen mit integrierter Sprachsteuerung ermöglichen eine Effizienzsteigerung in der manuellen Überführung von Transportboxen.



Ausgangssituation

In der semiautomatisierten Produktion von Infineon werden die Waver in zigtausenden Transportboxen manuell zum nächsten Produktionsschritt transportiert. Die Infos werden zwar schon digital auf LCD-Displays angezeigt, diese verursachen in der Anschaffung enorme Kosten und sind bedingt durch die Akkus entsprechend wartungsintensiv und fehleranfällig.

Lösung

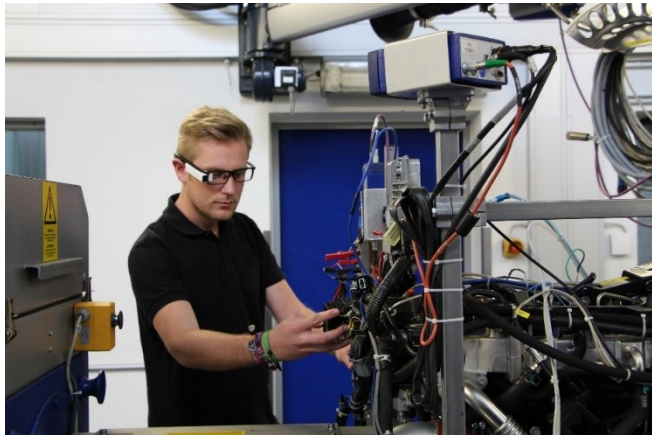
Die Arbeiter scannen mit der Kamera der Datenbrillen einen QR-Code auf der Transportbox und erhalten so alle relevanten Infos. Über die Sprachsteuerung können zusätzlich relevante Infos abgerufen werden.

Vorteile

Effizienzsteigerung durch rasche und flexible Arbeitsanweisungen sowie Kostenreduktion durch Einsparungen bei der Hardware und Wartung.

Mit dem Video-Remote-Support-System werden Mitarbeiter per Live-Video-Verbindung aus der Ferne gezielt unterstützt.

Field-Worker mit Datenbrille



Der Video-Remote-Support verbindet Service-Mitarbeiter (Field) per Live-Video-Verbindung mit einem Experten (Support) der so gezielt unterstützen kann.

Der Support-Mitarbeiter kann in einem Standbild Bereiche markieren, kommentieren oder zusätzliche Bilder hochladen. Dem Service-Mitarbeiter werden diese Informationen umgehend am Display des Smartphones oder der Datenbrille angezeigt.

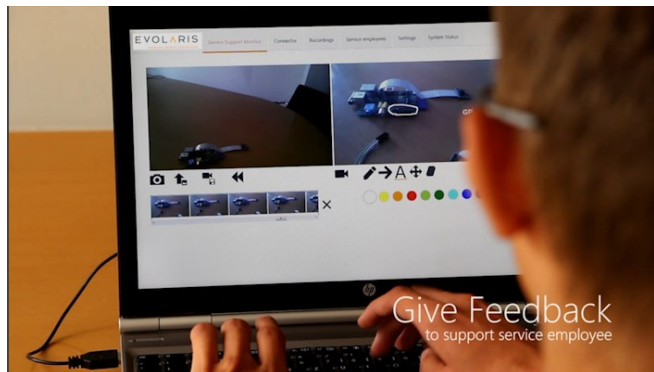
Der Support-Client ist Browser-basiert, d.h. egal ob am Desktop, Laptop oder Tablet – der Experte kann unterstützen – vom Büro aus, von Zuhause oder von unterwegs.

Mit einer Multi-User-Lizenz können auch mehrere Experten, Techniker oder Dolmetscher gleichzeitig das Video-Bild des Service-Mitarbeiters verfolgen und so gezielt unterstützen.

Jede Support-Session kann gespeichert und zu einem späteren Zeitpunkt z.B. für Schulungszwecke oder als Beleg dem Kunden gegenüber wiederverwendet werden.

Der Support-Monitor-Field-Client ist verfügbar für Android-Datenbrillen (aktuell Recon Jet und Google Glass) sowie für Android- und iOS-Smartphones.

Video-Support im Browser





Mag. (FH) Hannes Walter
Leitung Smart Production & Services

evolaris next level GmbH
Hugo-Wolf-Gasse 8-8A, A-8010 Graz
Spittelberggasse 3 II/6, 1070 Wien

T +43 316-35 11 11
M +43 664 8414 425
hannes.walter@evolaris.net